

# COMITÉ DÉPARTEMENTAL DU TOURISME DE LOIRE-ATLANTIQUE

Cliquez pour ajouter du  
texte

**06 octobre 2020**

*En visio-conférence*

# PREALABLES

1. Désignation du secrétaire de séance
2. Liste des pouvoirs
3. Vérification du quorum

# INTRODUCTION



**M. Bernard Lebeau**, Vice-Président du Département, Président du Comité Départemental du Tourisme de Loire-Atlantique

# CONSEIL D'ADMINISTRATION

1. **Département** : Actions départementales réalisées en 2020
2. **Département** : Perspectives départementales 2021
3. **Comité Départemental du Tourisme** : Bilan des actions
4. **Comité Départemental du Tourisme** : Plan d'actions et budget prévisionnel 2021

# CONSEIL D'ADMINISTRATION

# Actions départementales réalisées en 2020

## Grands sites de nature // Grand-lieu

---



### Valorisation des fenêtres paysagères autour du lac

- Proposer **une signalétique touristique et directionnelle** qui favorise l'itinérance douce des visiteurs autour du lac
- Proposer **des outils de valorisation** qui permettent de développer l'offre touristique autour du lac
- Proposer des outils qui favorisent **l'intégration paysagère et environnementale**

1

Identification des fenêtres existantes autour du lac

2

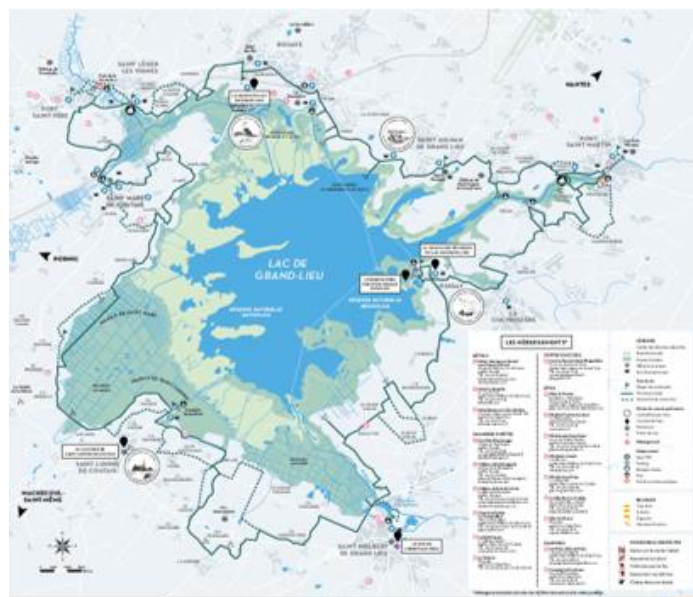
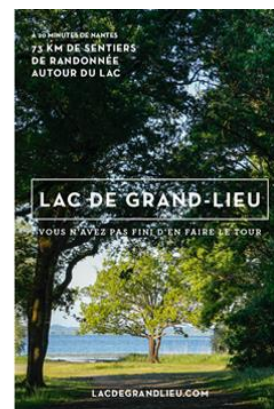
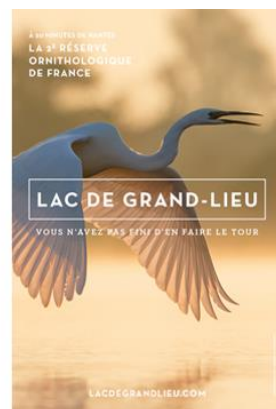
Réalisation d'une étude pour la réalisation d'un programme d'aménagement (signalétiques, équipements légers prioritaires et outils de valorisation)

3

Demandes d'autorisations administratives et études d'incidence, contractualisation avec les communes pour l'implantation, la gestion et l'entretien

# Actions départementales réalisées en 2020

Soutien départemental au projet de mise en tourisme du Lac de Grand-Lieu  
Action menée par LAD pour le compte des EPCI riverains du lac de Grand-lieu





# Actions départementales réalisées en 2020

## Grands sites de nature // Canal de Nantes à Brest

---



### la valorisation touristique du Canal de Nantes à Brest en Loire-Atlantique

#### Développer des services touristiques le long du Canal

- Réalisation d'un plan guide d'aménagement (2019-2020)
- Étude pour la réhabilitation des maisons éclusières
- Accompagnement pour le développement des services touristiques
- Lancement du projet « Espace départemental du Canal »

#### Développer l'animation en bord de Canal

- Re conduite de l'évènement grand public « Canal en fête » le 12 septembre 2020

#### Définition de l'identité touristique et du plan d'actions

- Élaboration de la stratégie de communication touristique
- Lancement de la stratégie en mai 2020



# Actions départementales réalisées en 2020

## Focus plan de communication Canal de Nantes à Brest

|| J'étais complètement ailleurs, mille écluses ||

Écluse de la Tindière, Nort-sur-Erdre



le canal  
de nantes  
à brest

canal-nantes-brest.fr



|| En roue libre, le reste attendra ||

Port de Blain



le canal  
de nantes  
à brest

canal-nantes-brest.fr



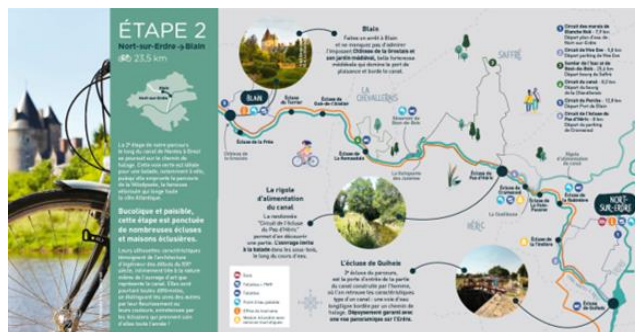
|| Le canal c'est cool, le temps s'arrête ||

Guenrouët



le canal  
de nantes  
à brest

canal-nantes-brest.fr



# Actions départementales réalisées en 2020

## Tourisme durable // Appel à projets 2020

---

### Maintien des 3 axes de soutien

- Itinérance douce
- Patrimoine naturel, industriel et historique
- Tourisme social et solidaire

### Modalités de subvention

- Dépenses subventionnables  $\geq 5\,000$  €
- Autofinancement  $\geq 20\,000$  €
- Subvention d'investissement  $\leq 30\,000$  €

### Calendrier

- Début janv. : lancement de l'appel à projets
- 3 avril : date limite de dépôt des candidatures
- Avril – mai : instruction des projets déposés
- Juin : jury départemental
- 17 sept. : approbation des projets sélectionnés en CP
- Novembre : Annulation de la Rencontre annuelle du tourisme durable

**Nouveautés 2020** : légère augmentation du budget, étude bilan du dispositif



# Actions départementales réalisées en 2020

## Tourisme durable // Fleurs et Paysages

### Une démarche globale

- Pour toutes les communes
- Dont celles labellisées ou candidates à Villes et Villages Fleuris

### Une démarche de conseils et d'ingénierie

- Une Commission Conseil pour toutes les communes : visite Conseil ou Concours VVF
- Des journées de sensibilisation
- Des diagnostics CAUE

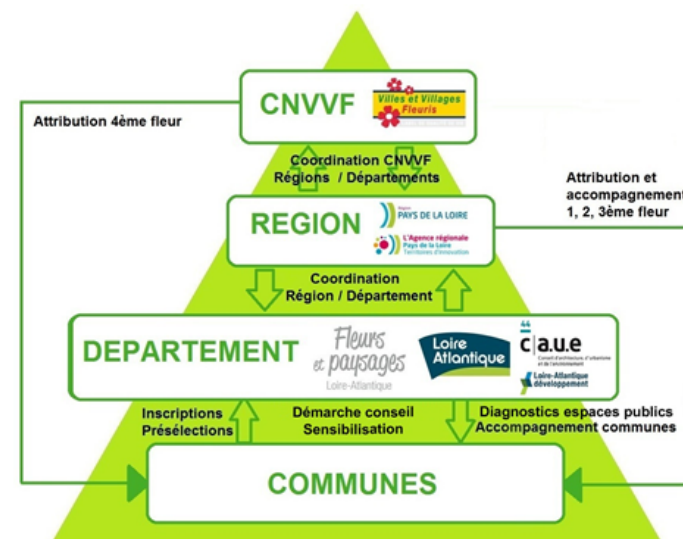
### Une valorisation des engagements communaux

- Réflexion sur un format Soirée annuelle Fleurs et Paysages compatible avec le contexte sanitaire
- Reconnaissances « coups de pouce » et « coups de cœur »
- Sélection des communes à proposer au jury régional pour la première fleur VVF

**Nouveautés 2020** : conventionnement Polleniz Pays de la Loire pour le label Terre Saine, Rencontre en septembre avec l'ensemble des communes et le CNVVF

*Fleurs  
et paysages*

Loire-Atlantique  
2020





# Actions départementales réalisées en 2020

## COMMUNICATION GRAND PUBLIC

### Campagne « Cet été, jouez à domicile ! »



# Actions départementales réalisées en 2020

## COMMUNICATION PRO

### Newsletters « Gardons le lien »

📧 Suivez l'actualité Covid-19 pour le tourisme en Loire Atlantique



Newsletter du 27/03/2020



Newsletter du 03/04/2020



Newsletter du 10/04/2020



Newsletter du 17/04/2020



Newsletter du 24/04/2020



Newsletter du 30/04/2020



Newsletter du 07/05/2020



Newsletter du 15/05/2020



Newsletter du 20/05/2020



Newsletter du 29/05/2020



Newsletter du 05/06/2020



Newsletter du 12/06/2020

# Actions départementales réalisées en 2020

## PROMOUVOIR LE TERRITOIRE

"Dites MERCI" avec une Box

Une Box achetée = une Box offerte

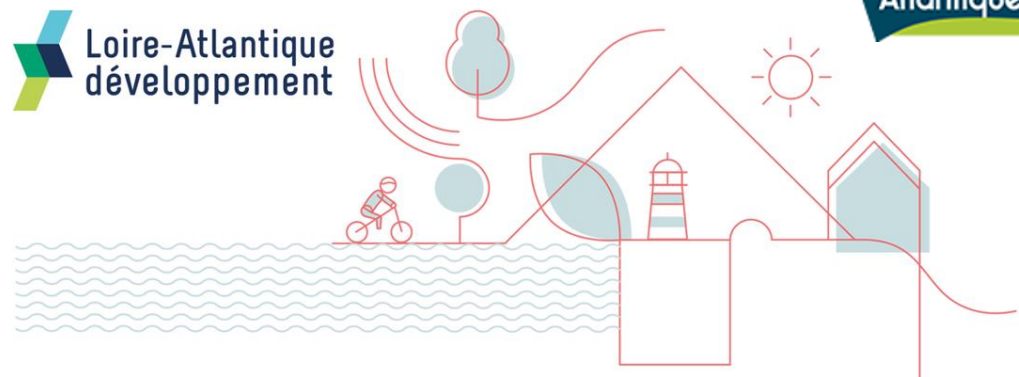
PROLONGATION >31 oct



# Actions départementales réalisées en 2020

## SENSIBILISER

### Webinaire clientèle locale



### Webinaire Tourisme de proximité :

**cet été, jouez à domicile en Loire-Atlantique !**

*à destination des acteurs touristiques et économiques*

**Lundi 29 juin de 14h00 à 15h30**



# Actions départementales réalisées en 2020

## Webinaire : La réintégration des salariés



Webinaire CHR : comment réintégrer vos salariés lors  
De la reprise dans les meilleures conditions ?

Vendredi 29 mai de 10h à 11h



### Les intervenantes :

Sophie MAINGUET, Hôtière-Restauratrice Logis Le Régent à Pornichet

Marie COISCAUD, Restauratrice [L'Atelier M](#) à Plessé

Coralie SCHMITT, Psychologue du travail et membre de [l'Association 1nspire](#)

Animatrice : Claire LOUËRAT, Loire-Atlantique développement  
Tourisme

Avec le soutien et  
la participation de :



## Relance Fairbooking (CCI et partenaires)



### Aujourd'hui :

- Association à but non lucratif franco-française gérée par les acteurs du tourisme
- A ce jour 4 030 inscrits
- Appel d'offres en cours pour la nouvelle plateforme
- Appel d'offres en cours pour une campagne de communication
- Inscription gratuite jusqu'au 31 décembre 2020

### Ambition :

- Faire une plateforme éthique avec un modèle économique sain
- Redonner la main aux professionnels sur la distribution de leurs chambres
- Mettre en avant des valeurs humaines, éthiques, de circuits courts, RSE et d'emploi local

### Demain :

- Plateforme de réservation
- Commission et adhésion réduites pour couvrir les frais
- Gagnant pour le voyageur via des avantages exclusifs



# Actions départementales réalisées en 2020

## Les micro-formations « Speed formations »

### SPEED FORMATION ■



#### Expérimentation du dispositif sur la **base du volontariat**

- Un rdv avec les personnels salariés des établissements CHR **sur leur lieu de travail**
- **1h max.** pour apprendre **l'essentiel de la destination Loire-Atlantique**
- Période de réalisation : **1<sup>ère</sup> quinzaine de juillet 2020**



Dispositif **gratuit & sur inscription**



# Actions départementales réalisées en 2020

## AIDE AUX STRUCTURES

### Report des cotisations Accueil Vélo et Vignobles & Découvertes



# Actions départementales réalisées en 2020

## INFORMER

### Réunions territoires // Tour de table des réseaux





# Perspectives départementales 2021

## Grands sites de nature // Canal de Nantes à Brest

---



### la valorisation touristique du Canal de Nantes à Brest en Loire-Atlantique

#### Rendre le Canal facilement accessible

- Concertation, conception et déploiement de RIS sur les aires de stationnement

#### Développer des services touristiques le long du Canal

- Mise en œuvre du plan guide d'aménagement
- Lancement des travaux de réhabilitation des maisons éclusières
- Lancement des études et des travaux sur les intersites
- Poursuite du projet « Espace départemental du Canal »

#### Développer l'animation en bord de Canal

- Re conduite de l'évènement grand public « Canal en fête »
- Poursuite déploiement de la stratégie de communication touristique

# Perspectives départementales 2021

## Grands sites de nature // Grand-lieu

---



### Valorisation des fenêtres paysagères autour du lac

- Proposer **une signalétique touristique et directionnelle** qui favorise l'itinérance douce des visiteurs autour du lac
- Proposer **des outils de valorisation** qui permettent de développer l'offre touristique autour du lac
- Proposer des outils qui favorisent **l'intégration paysagère et environnementale**

1

Identification des fenêtres existantes autour du lac

2

Réalisation d'une étude pour la réalisation d'un programme d'aménagement (signalétiques, équipements légers prioritaires et outils de valorisation)

3

Demandes d'autorisations administratives et études d'incidence, contractualisation avec les communes pour l'implantation, la gestion et l'entretien

4

Lancement des appels d'offres pour la conception du mobilier, de la signalétique et des outils de valorisation ainsi que les aménagements paysagers

5

Pose du mobilier, de la signalétique et des outils de valorisation échelonnée entre 2022 et 2023



# Perspectives départementales 2021

## Grands sites de nature // Sèvre & Maine

---

### **Lancement de la troisième démarche Grands sites de nature pour la valorisation de la Sèvre et de la Maine**

- Construction de la méthodologie de projet
- Lancement de la concertation fin 2020 en partenariat avec les acteurs locaux
- Conduite de l'état des lieux touristique
- Coconstruction du plan d'actions pour une mise en œuvre dès 2022

# Perspectives départementales 2021

Signalétique autour de la route des vins



# Perspectives départementales 2021

## Mise en tourisme des activités de pleine nature // Vélodyssée

---

### Développement des haltes cyclotouristiques le long de la Vélodyssée

- Étude menée en 2020 pour proposer un réseau d'aires de haltes cyclotouristiques
  - 1/ Analyse et bilan des attentes de la clientèle « vélo »
  - 2/ Inventaire et qualification des aires de services existantes sur la Vélodyssée®
  - 3/ Définition du réseau d'aires
- Lancement d'un travail en partenariat avec les acteurs locaux autour de cette proposition de réseau d'aires début 2021
  - 1/ Réalisation de l'étude de programmation
  - 2/ Réflexion autour d'un dispositif financier à l'investissement
  - 3/ Lancement des travaux d'aménagements

# Perspectives départementales 2021

## Tourisme durable // Appel à projets 2021

---

### Maintien des 3 axes de soutien

- Itinérance douce
- Patrimoine naturel, industriel et historique
- Tourisme social et solidaire

### Modalités de subvention

- Dépenses subventionnables  $\geq 5\,000$  €
- Autofinancement  $\geq 20\,000$  €
- Subvention d'investissement  $\leq 30\,000$  €

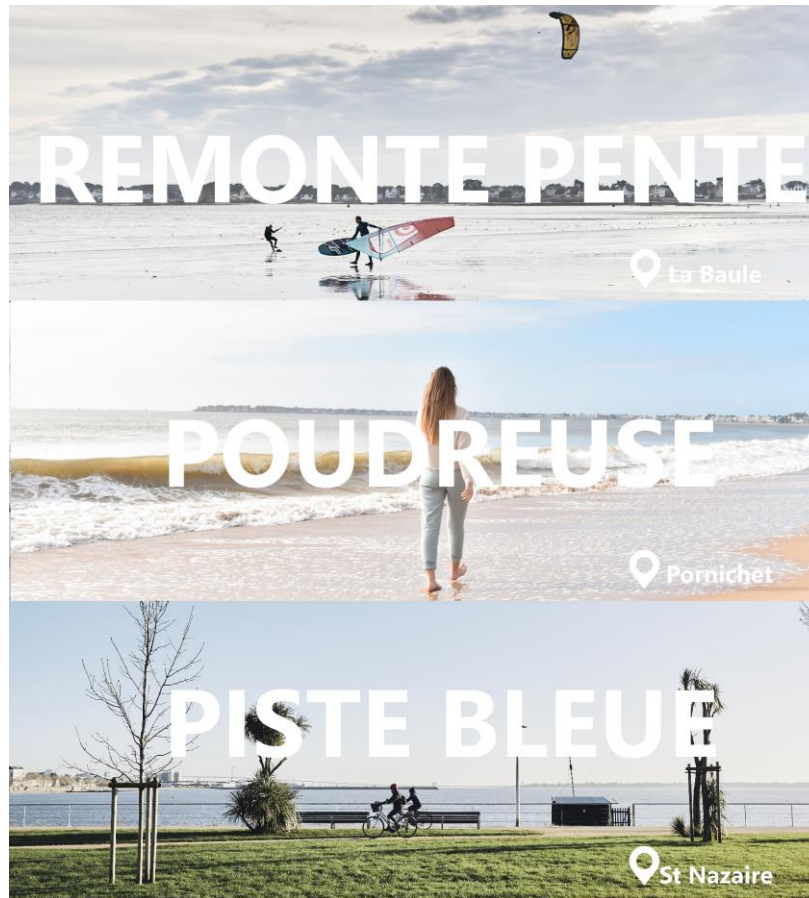
### Calendrier

- Début janv. : lancement de l'appel à projets
- Avril 2021 : date limite de dépôt des candidatures
- Mai : instruction des projets déposés
- Juin : jury départemental
- Septembre : approbation des projets sélectionnés en CP
- Novembre : Rencontre annuelle du tourisme durable

**Nouveautés 2021** : ouverture des structures éligibles aux SPL Tourisme, réduction de la période d'inéligibilité après attribution d'une subvention au titre de l'appel à projets, renforcement du dispositif Passeport vert

# Perspectives départementales 2021

## Mer en Hiver



**RACONTE-MOI  
#LAMERENHIVER**

[lamerenhiver.fr](http://lamerenhiver.fr)

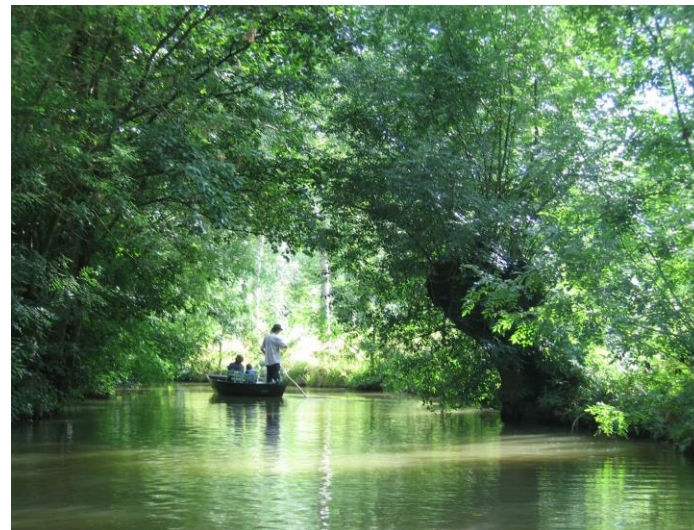


## Observation

- enquête clientèle
- baromètre de conjoncture
- fréquentation sites de visites
- Flux de visiteurs
- ...

# Comité départemental du Tourisme : Bilan des actions 2019/2020

Éductour en Charente-Maritime en 2019 : annulé // reporté en 2021



# Comité départemental du Tourisme : Bilan des actions 2020

## Webinaires juridiques pendant la période de confinement

### WEBINAIRES JURIDIQUES



#### Hôtellerie professionnelle

Le **Comité Départemental du Tourisme** s'engage pleinement à vos côtés pour faire face aux impacts de la crise sanitaire mondiale en partenariat avec le **Département de Loire-Atlantique**.

Dans ce cadre, je vous invite à participer à des **sessions d'information** sur les **mesures d'urgence** décidées et mises en place pour les professionnels du Tourisme du secteur de l'hôtellerie professionnelle le **lundi 27 avril à 14h**.

Durant 1h à 1h15, les intervenants du cabinet KPMG Avocats répondront aux questions pratiques et concrètes que vous vous posez (gestion des saisonniers, annulation des séjours, report des charges, etc).

Les avocats intervenants seront :

**Maître Alexandre WILMANN**, Avocat, Directeur associé

**Maître Laurence AUDIDIER**, Avocate, Directrice associée

**Maître Sébastien DA SILVA**, Avocat légal

Et l'expert-comptable, **Sébastien CARTON**.

Pour répondre au mieux à vos attentes, n'hésitez pas à poser vos questions depuis [ce formulaire](#).

Prenez soin de vous et de vos proches !

Bernard LEBEAU, Président du Comité Départemental du Tourisme de Loire-Atlantique.

[Je m'inscris au webinaire](#)

Vous recevrez cet email car vous avez souscrit à nos publications depuis notre site Internet.  
Vous ne souhaitez plus recevoir nos emails, cliquez ici pour .



# Budget 2019/2020

## Dépenses / recettes

Actions	Prestataires	Montant HT	Montant TTC
Webinaire juridique	Synergie HD	3 200,00€	3 840,00€
	KPMG	10 000,00€	12 000,00€
Adhésion		0,00€	0,00€
			15 840,00€

## Soldes

	Compte courant	CSL Association
Solde (au 02 octobre 2020)	31 773,29€	112 320,64€

# Présentation du plan d'actions du Comité Départemental du Tourisme en 2020/2021

Éductour en Charente-Maritime sur Tourisme et Nature en 2019  
: proposition report en 2021



# Présentation du plan d'actions du Comité Départemental du Tourisme en 2021

Support de la réflexion pour le futur référentiel touristique départemental



# Présentation du plan d'actions du Comité Départemental du Tourisme en 2020/2021

## Prochaines dates du Comité Départemental du Tourisme

**8 décembre 2020** : Conseil d'administration et Assemblée générale

**Juin 2021** : Assemblée générale + voyage d'études

**Novembre 2021** : Conseil d'administration et Assemblée générale

# ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ORDINAIRE

# Les votants

## VOTANTS :

- M. Pierre BILLAUDEL – Comité Départemental de la Randonnée Pédestre
- M. Alain BOURGOIN – Communauté de Communes du Pays d'Ancenis
- M. Nicolas CHARRIER – Fédération d'Hôtellerie de Plein Air des Pays de la Loire
- M. Pierre CHEREAU – Communauté de Communes Sud Estuaire
- M. Norbert CHETRIT – Comité Départemental Olympique et Sportif
- M. Yan COURIO – Communauté de Communes Estuaire et Sillon
- M. Gaëtan EVEILLARD - Fédération Départementale des Offices de Tourisme et des Syndicats d'Initiative
- M. Daniel GABORIT – Fédération des Campeurs, caravaniers, et camping-caristes
- Mme Céline GIRARD-RAFFIN – Communauté d'Agglomération de la CARENE
- M. Bernard LEBEAU – Département de la Loire-Atlantique
- M. Vincent MAGRE – Communauté de Communes Clisson Sèvre et Maine
- Mme Agnès PARAGOT - Département de la Loire-Atlantique
- Mme Evelyne PHILIPPEAU - Clévacances Bretagne Sud
- Mme Fanny REYRE-MENARD - Chambre des Métiers et de l'Artisanat
- Mme Catherine QUERARD – GNI Grand Ouest
- M. Nicolas OUDAERT – Communauté de Communes de la région de Blain
- M. Frédéric DE BOULOIS – Union des Métiers et des Industries de l'Hôtellerie 44

## POUVOIRS :

- Mme Catherine TOUCHEFEU – Conseillère départementale de Loire-Atlantique, donne pouvoir à M. Bernard LEBEAU.
- M. Jérôme ALLEMANY – Conseiller départemental de Loire-Atlantique, donne pouvoir à M. Bernard LEBEAU.
- Mme Fanny SALLÉ - Conseillère départementale de Loire-Atlantique, donne pouvoir à Mme Agnès PARAGOT.
- M. Hervé COROUGE – Conseiller départemental de Loire-Atlantique, donne pouvoir à Mme Agnès PARAGOT.
- M. Hervé MAINGUET – Président des Logis de Loire-Atlantique, donne pouvoir à M. Gaëtan EVEILLARD.
- Mme Marie-Line BOUSSEAU – Vice-présidente (délégation Président) CCSE Sud Estuaire, donne pouvoir à M. Pierre CHEREAU.
- M. Philippe BELY – Président de la Chambre des Métiers et de l'Artisanat , donne pouvoir à Mme Fanny REYRE-MENARD.

# ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ORDINAIRE

Résolution 1. **Approbation de la signature** de la charte partenariale du Défi maritime et littoral

Résolution 2. **Approbation du bilan des actions prévues** pour le Comité Départemental du tourisme en 2020

Résolution 3. **Approbation du plan d'actions 2021**



# ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ORDINAIRE

Présentation de la charte partenariale du Défi maritime et littoral

# ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ORDINAIRE

## Résolution n°1 :

Après que la délibération de l'assemblée générale, l'assemblée prend décision pour que le président du Comité Départemental du Tourisme puisse signer la charte partenariale du Défi maritime et littoral

# ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ORDINAIRE

## Résolution n°2 :

L'assemblée générale approuve le bilan du plan d'actions au titre des années 2019/2020 du Comité Départemental du Tourisme

# ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ORDINAIRE

## Résolution n°3 :

L'assemblée générale, après en avoir délibéré, approuve le plan d'actions prévisionnel au titre de l'année 2021 du Comité Départemental du Tourisme de Loire-Atlantique

# ASSEMBLÉE GÉNÉRALE EXTRAORDINAIRE



# Assemblée générale extraordinaire : pour information

1. **Annonce de la désignation** de M. Lebeau comme président du Comité Départemental du Tourisme

2. **Présentation de deux mises à jour** de groupements professionnels qui seront modifiés dans les statuts :

a) FREST = Fédération Régionale des Entreprises et des Sites de Visite qui devient ACTIVA = Groupement professionnel des sites et de visites en Pays de la Loire

b) Groupement des Agents de Voyage qui est désormais représenté par EDV = Entreprises du Voyage

# Assemblée générale extraordinaire : votes

1. **Vote sur la proposition de modification de l'article 6.1.1** portant sur la composition du Comité Départemental du Tourisme
2. Vote sur la proposition de modification de l'article 6.1.2 portant sur la composition du Comité Départemental du Tourisme

# Assemblée générale extraordinaire : votes

Proposition de modification de l'article 6.1.1 des statuts du Comité Départemental du Tourisme

## **Rédaction actuelle :**

" Sont membres de droits :

Les président-es des structures intercommunales d'offices de tourisme (SPL, EPIC, association, etc.) ou leurs représentants "

## **Proposition de modification**

" Les président-es des structures intercommunales d'offices de tourisme (SPL, EPIC, association, etc.) ou leurs représentants **(élus ou techniciens)"**

# Assemblée générale extraordinaire : votes

Proposition de modification de l'article 6.1.2 des statuts du Comité Départemental du Tourisme

## **Rédaction actuelle :**

"Sont membres de droit :

le président du groupement ou son représentant

## **Proposition de modification**

" Le président du groupement ou son représentant (élu ou technicien)"

# Assemblée générale extraordinaire : votes

## Résolution n°5 :

L'assemblée générale, après en avoir délibéré, approuve la modification de l'article 6.1.1 des statuts du Comité Départemental du Tourisme de Loire-Atlantique pour l'entrée de nouveaux membres



# Assemblée générale extraordinaire : votes

## Résolution n°6 :

L'assemblée générale, après en avoir délibéré, approuve la modification de l'article 6.1.2 des statuts du Comité Départemental du Tourisme de Loire-Atlantique pour l'entrée de nouveaux membres

# LE TEMPS D'ÉCHANGER

# CONCLUSION



**M. Bernard Lebeau**, Vice-président du Département, Président du Comité Départemental du Tourisme de Loire-Atlantique

**MERCI DE VOTRE ATTENTION**