

Conseil et accompagnement pour l'obtention de labels et marques de qualité

Vous souhaitez mettre en place une démarche de qualité au sein de votre structure touristique ? Loire-Atlantique développement réalise le conseil en amont, les visites de labellisation ainsi que l'animation du réseau de professionnels labellisés en Loire-Atlantique.

Engagez votre structure touristique dans une démarche de labellisation

Dans un contexte de plus en plus concurrentiel, tant au niveau des territoires que des produits touristiques, il est essentiel d'offrir un service parfaitement adapté à la demande et reconnu comme tel.

Pour vous y aider, nous accompagnons et animons les trois démarches qualité suivantes :

- Accueil vélo
- Destination D'excellence – sites de visite
- Tourisme et Handicap

Nous travaillons sur la base des référentiels nationaux, en lien avec la fédération ADN Tourisme et les réseaux professionnels locaux.

Les grandes étapes de notre accompagnement

1. Information sur les critères.
2. Diagnostic de l'existant : visite sur site ou, selon les projets, premiers conseils sur plans.
3. Détermination des points forts et points d'amélioration
4. Conseils pour une mise en conformité et l'optimisation des services proposés.
5. Audit de labellisation (hors « Destination d'excellence », pour laquelle la visite est réalisée par un auditeur externe).

Pour les prestataires engagés dans ces démarches qualité, nous organisons des rencontres annuelles afin de partager les actualités et tendances du secteur, d'aider chacun à se construire un réseau de partenaires, etc.

Nous pouvons également, selon les besoins, organiser des séquences d'information et de sensibilisation, des visites de sites...

